**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ**

**ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

# **Институт управления и регионального развития**

Факультет маркетинга и международного развития

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО: |  | УТВЕРЖДАЮ: |
| Руководитель РОСКАЧЕСТВО  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.А. Протасов  (подпись)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |  | Ректор РАНХиГС  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Мау  (подпись)  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. |

УТВЕРЖДЕНА

Ученым советом РАНХиГС

Протокол от 20.10.2020 г. № 13

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**повышения квалификации**

**«Совершенствование деятельности организации на основе критериев премии Правительства Российской Федерации в области качества»**

Москва 2020

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Разработчики:  Заместитель руководителя  АНО «Российская система качества»  *(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)*  Директор департамента медиа, образовательных и деловых мероприятий  АНО «Российская система качества»  *(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)*  Директор программы МВА «Топ-менеджер» ФМиМС ИУРР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)*  д.т.н., доцент, заведующая кафедрой «Управление качеством» ФМиМС ИУРР\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)*  Руководитель программы:  Д.э.н., профессор, Декан факультета маркетинга и международного сотрудничества Института управления и регионального развития\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)* | \_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)*  \_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)*  \_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)*  \_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)*  \_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)* | Ю.Ю. Михалёва  *(И.О.Фамилия)*  М.Р. Загрутдинов  *(И.О.Фамилия)*  Н.М. Перекрестова  *(И.О.Фамилия)*  Н.Е. Садковская  *(И.О.Фамилия)*  А.С. Сенин  *(И.О.Фамилия)* |
| Руководитель структурного подразделения:  Директор Института управления и регионального развития\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(ученая степень и (или) ученое звание, должность, структурное подразделение)* | \_\_\_\_\_\_\_\_  *(подпись)* | Д.А. Буташин  *(И.О.Фамилия)* |

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании ученого совета Института управления и регионального развития «29» сентября 2020 г., протокол № 06.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Общая характеристика программы 4](#_Toc2000879)-6

[1.1. Цель реализации 4](#_Toc2000880)

[1.2. Нормативная правовая база 4](#_Toc2000881)

[1.3. Планируемые результаты обучения 5](#_Toc2000882)

[1.4. Категория слушателей 6](#_Toc2000883)

[1.5. Формы обучения и сроки освоения 6](#_Toc2000884)

[1.6. Период обучения и режим занятий 6](#_Toc2000885)

[1.7. Документ о квалификации 6](#_Toc2000886)

[2. Содержание программы …...6](#_Toc2000887)-14

[2.1. Календарный учебный график 6](#_Toc2000888)

[2.2. Учебный план 7](#_Toc2000889)-9

[2.3. Рабочие программы дисциплин (модулей) 9](#_Toc2000890)-12

[3. Организационно-педагогическое обеспечение 12](#_Toc2000891)-16

[3.1. Кадровое обеспечение 13](#_Toc2000892)

[3.2. Материально-техническое обеспечение реализации программы 16](#_Toc2000893)

[3.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы 16](#_Toc2000894)

[4. Оценка качества освоения программы повышения квалификации 17](#_Toc2000895)-15

[4.1. Форма и методы текущего контроля успеваемости 18](#_Toc2000896)-16

[4.2. Итоговая аттестация слушателей 18](#_Toc2000897)-16

Приложение 1. Рецензии (внутренняя и внешняя).

### Общая характеристика программы

* 1. Цель реализации

## Целью реализации дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Совершенствование деятельности организации на основе критериев премии Правительства Российской Федерации в области качества» является подготовка менеджеров по качеству, руководящих работников и специалистов хозяйствующих субъектов сферы производства (работ, услуг), занимающихся подготовкой к участию своих организаций к конкурсу на соискание премий Правительства РФ в области качества, а также в других аналогичных премиях (региональных и международных).

Данные цели достигаются через применение в процессе обучения уже имеющихся инновационных методов, механизмов и технологий формирования у слушателей новых компетенций, навыков, направленных на успешное решение ими в последующем конкретных задач.

* 1. Нормативная правовая база

Программа разработана в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих, Раздел I[Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях](http://bizlog.ru/eks/eks-1/) (Постановление Минтруда РФ от 21.08.1998 № 37);

* Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и дополнениями);

- Уровни квалификации в целях разработки профессиональных стандартов (Приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н, зарегистрировано в Минюсте России 27 мая 2013 г. N 28534;

* Приказ Министерства образования и науки РФ от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
* Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 января 2014 г. № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Профессиональный стандарт 40.062 Специалист по качеству продукции (утвержден приказом Министерства труда от 31 октября 2014 года № 856н).

- «Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов» (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);

* Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами Российской Федерации о поправках к Конституции Российской Федерации от 30.12.2008 [N 6-ФКЗ](consultantplus://offline/ref=082D3BFFB2378843538BE6F1F362654CF3DA31688BAA54357281792C6273122A43E55D6F9CC24EAC2AA9F9C697F62EDA9ADF2AE544BD52PB63I), от 30.12.2008 [N 7-ФКЗ](consultantplus://offline/ref=082D3BFFB2378843538BE6F1F362654CF3DA31688AAA54357281792C6273122A43E55D6F9CC24EAC2AA9F9C697F62EDA9ADF2AE544BD52PB63I), от 05.02.2014 [N 2-ФКЗ](consultantplus://offline/ref=082D3BFFB2378843538BE6F1F362654CFADC38668FA1093F7AD8752E657C4D3D44AC516E9CC24EA528F6FCD386AE22DC83C12FFE58BF53BBP566I), от 21.07.2014 [N 11-ФКЗ](consultantplus://offline/ref=082D3BFFB2378843538BE6F1F362654CFADF35688BA0093F7AD8752E657C4D3D44AC516E9CC24EA528F6FCD386AE22DC83C12FFE58BF53BBP566I), от 14.03.2020 N 1-ФЗК);
* Письмо Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2015 г. № ВК-1032/06 «О направлении Методических рекомендаций (Методические рекомендации – разъяснения по разработке дополнительных профессиональных программ на основе профессиональных стандартов)»;

– Профессиональный стандарт 28.002 Специалист по контроллингу машиностроительных организаций (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 сентября 2015 г. № 595н).

- Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД2) ОК 029-2014 (Приказ Росстандарта от 10.11.2015 № 1745-ст);

- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования, уровень высшего образования бакалавриата, направление подготовки 27.03.02 Управление качеством (Приказ Минобрнауки России от 09 февраля 2016 г. N 92);

- Приказ РАНХиГС «Об утверждении Положения о дополнительных профессиональных программах (повышения квалификации и профессиональной переподготовки)» № 01-4285 от 17 июля 2017 г.;

- Профессиональный стандарт 40.015 Инженер по метрологии (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 июня 2017 года № 526н).

- Приказ РАНХиГС «Об утверждении локальных нормативных актов РАНХиГС по дополнительному профессиональному образованию» № 02-461 от 19 апреля 2019 года

- Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

– Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «Общеотраслевые квалификационные характеристики должностей работников, занятых на предприятиях, в учреждениях и организациях» и раздел «Квалификационные характеристики должностей работников, занятых в научно-исследовательских учреждениях, конструкторских, технологических, проектных и изыскательских организациях») с изменениями;

– Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов (с изменениями).

* 1. Планируемые результаты обучения

В результате обучения по программе повышения квалификации выпускник должен усовершенствовать или приобрести следующие компетенции, соответствующие видам деятельности (таблица 1).

Таблица 1

**Планируемые результаты освоения программы повышения квалификации**

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды деятельности** | **Профессиональные компетенции или трудовые функции *(формируются и (или) совершенствуются)* ПК и ПСК** |
| ВД 1. Проектно-конструкторская | Умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей – ПК-14 |
| ВД-2. Производственно-технологическая | Способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа – ПК-1 |
| Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества ПК-8 |
| ВД-3. Организационно-управленческая | Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности - ПК-12 |
| Способность применять знания этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги – ПК-17 |
| Способность руководить малым коллективом – ПК-24 |

* 1. Категория слушателей

## К освоению программы допускаются руководители проектных групп, руководители подразделений по управлению качеством, менеджеры по качеству, руководящие работники и специалисты хозяйствующих субъектов сферы производства (работ, услуг), занимающиеся подготовкой к участию своих организаций к конкурсу на соискание премий Правительства РФ в области качества, а также в других аналогичных премиях (региональных и международных), научные сотрудники, а также иные лица, имеющие среднее профессиональное и/или высшее образование.

* 1. Формы обучения и сроки освоения

Форма обучения: очная. Обучение в очной форме допускается при обеспечении возможности прохождения практик по образовательной программе по месту работы слушателя.

Общая трудоемкость - 48 часов, из них 32 часа - контактная работа преподавателя со слушателями.

* 1. Период обучения и режим занятий

Режим занятий: 8 ак. часов/день, 4 дня в неделю. Продолжительность – 5 дней.

* 1. Документ о квалификации

Удостоверение о повышении квалификации федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации».

### Содержание программы

* 1. Календарный учебный график

Календарный учебный график заполняется с помощью условных обозначений:

УЗ – учебные занятия; П – практика; ИА – итоговая аттестация.

Таблица 2

**Календарный учебный график**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Период обучения – 5 дней** | | | | |
| 1 день | 2 день | 3 день | 4 день | 5 день |
| *УЗ, П* | *УЗ, П* | *УЗ, П* | *УЗ, П* | *ИА* |

* 1. Учебный план

Таблица 3.

**Учебный план**

| **Наименование разделов и тем** | **Общая трудоемкость, час** | **Контактная работа, час.** | | | | | **С применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения, час.** | | | | | | | | **Самостоятельная работа, час** | **Текущий контроль успеваемости** | **Промежуточная аттестация** | **Код компетенции** | **Перезачёт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | **В том числе** | | | | **Всего** | | **В том числе** | | | | | |
| **Лекции** | **Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме** | **Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме** | | **Лекции/ в интерактивной форме** | | **Лабораторные занятия (практикум) /в интерактивной форме** | | **Практические (семинарские) занятия /в интерактивной форме5** | |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | | **6** | | **7** | | **8** | | **9** | | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** |
| **Раздел 1. Национальные и международные премии в области качества** | **4,0** | **2,0** | **2,0** | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | **2,0** | О, Д | - |  | - |
| Тема 1. Национальные и международные премии в области качества | 4,0 | 2,0 | 2,0 | - | | - | | - | | - | | - | | - | 2,0 | О, Д | - | ПК-8 | - |
| **Раздел 2. Модель премии Правительства Российской Федерации в области качества – Критерии модели** | **42,0** | **28,0** | **18,0** | **-** | | **10,0** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | **14,0** | О, ПЗ | - |  |  |
| Тема 2.1. Базовые принципы и концепции делового совершенства | 10,0 | 4,0 | 4,0 |  | |  | |  | |  | |  | |  | 6,0 | О, Д |  | ПК-1,  ПК-12 |  |
| Тема 2.2. Построенная на критериях «Возможности» и «Результаты» методология, позволяющая планировать и реализовывать положения концепций | 24,0 | 18,0 | 10,0 | - | | 8,0 | | - | | - | | - | | - | 6,0 | О, ПЗ | - | ПК-14, ПК-24 | - |
| Тема 2.3. Система оценки деятельности организации | 8,0 | 6,0 | 4,0 |  | | 2,0 | |  | |  | |  | |  | 2,0 | О, ПЗ |  | ПК-12,  ПК-17 |  |
| **Итого:** | **46** | **30** | **20,0** | - | | **10,0** | | **-** | | **-** | | **-** | | **-** | **16,0** | - | - | - | - |
| **Итоговая аттестация** | **2,0** | Дифференцированный зачет | | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |
| Всего: | **48,0** |  | | | | | | | | | | | | | | | | |  |

Учебный план заполняется с помощью условных обозначений: О – опрос; Д – диспут, ПЗ – практическое задание.

* 1. Рабочие программы дисциплин (модулей)

Таблица 4.

**Планируемые результаты обучения дисциплины**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды деятельности** | **Профессиональные компетенции или трудовые функции *(формируются и (или) совершенствуются)* ПК** | **Знания** | **Умения** | **Практический опыт** |
| ВД-1. Проектно-конструкторская | Умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей – ПК-14 | Знать основные процессы, используемые в модели премии Правительства Российской Федерации в области качества | * 1. Уметь идентифицировать основные процессы модели премии Правительства Российской Федерации в области качества | 1. Координация взаимодействия руководителей проектов или программ при выполнении совместных работ  2. Давать оценку информации по результатам анализа хода выполнения проектов или программ. |
| ВД-2. Производственно-технологическая | Способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа – ПК-1 | Знать методы и средства анализа, используемые для раскрытия критериев по группе «возможности» и группе «результаты» модели премии Правительства Российской Федерации в области качества | Уметь анализировать состояние и динамику объекта деятельности | 1. Анализировать информацию о ходе выполнения проектов или программ.  2. Выделять критические области проектов или программ. |
| Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества ПК-8 | Знать методы оценки прогресса в области улучшения качества, применяемом в исследуемом объекте деятельности | Уметь осуществлять мониторинг и оценивать прогресс в области улучшения качества в соответствии с критериями модели премии Правительства Российской Федерации в области качества | 1. Координация взаимодействия руководителей проектов или программ по вопросам планирования проектов  2. Взаимодействовать с органом принятия инвестиционных решений для реализации проекта или программы |
| ВД-3. Организационно-управленческая | Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности ПК-12 | Знать профессиональные навыки по аспектам деятельности в рамках критерии модели премии Правительства Российской Федерации в области качества | Уметь консультировать и прививать работникам навыки эксперта по применению модели премии Правительства Российской Федерации в области качества | 1. Распределение обязанностей руководителей проектов или программ путем делегирования вспомогательных функций и перераспределения части работ.  2. Знание как сформировать проектную команду с привлечением ресурсов организации.  3. Умение донести информацию до лиц, принимающих решения. |
| Способность применять знания этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги – ПК-17 | Знать этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги на объекте деятельности | Уметь выделять этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги и исследовать их на предмет соответствия критериям премии Правительства Российской Федерации в области качества |
| Способность руководить малым коллективом – ПК-24 | Знать основные принципы менеджмента и работы в малых группах | Уметь применять основные принципы и функции управления в малых коллективах |

Таблица 5.

**Структура дисциплины**

| **№ п/п** | **Наименование разделов и тем** | **Общая трудоемкость, часы** | **Количество часов (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)** | | | | | **С применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (час.) и (или) зачетных единиц (з.е.)** | | | | | **Форма текущего  контроля успеваемости, промежуточной аттестации** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Всего** | **Контактная работа** | | | **СР** | **Всего** | **Контактная работа** | | | **СР** |
| **Л** | **ЛЗ** | **ПЗ** | **Л** | **ЛЗ** | **ПЗ** |
|  | **Раздел 1 Национальные и международные премии в области качества** | **4,0** | **2,0** | **2,0** | - | **-** | **2,0** | - | - | - | - | - | О, Д |
|  | Тема 1. Национальные и международные премии в области качества | 4,0 | 2,0 | 2,0 | - | - | 2,0 | - | - | - | - | - | О, Д |
|  | **Раздел 2. Модель премии Правительства Российской Федерации в области качества – Критерии модели** | **42,0** | **28,0** | **18,0** | - | **10,0** | **14,0** | - | - | - | - | - | О, ПЗ |
|  | Тема 2.1. Базовые принципы и концепции делового совершенства | 10,0 | 4,0 | 4,0 | - | - | 6,0 | - | - | - |  |  | О, Д |
|  | Тема 2.2. Построенная на критериях «Возможности» и «Результаты» методология, позволяющая планировать и реализовывать положения концепций | 24,0 | 18,0 | 10,0 | - | 8,0 | 6,0 | - | - | - |  | - | О, ПЗ |
|  | Тема 2.3. Система оценки деятельности организации | 8,0 | 6,0 | 4,0 |  | 2,0 | 2,0 |  |  |  |  |  | О, ПЗ |
|  | **Итого:** | **46,0** | **30,0** | **20,0** | - |  | **10,0** |  |  |  |  |  |  |
|  | **Итоговая аттестация** | **2,0** | Дифференцированный зачет | | | | | | | | | |  |
|  | Всего: | **48,0** |  | | | | | | | | | |  |

Таблица 6.

**Содержание дисциплины**

| **Номер раздела** | **Содержание раздела** |
| --- | --- |
| Раздел 1 | Национальные и международные премии в области качества |
| Тема 1. | Национальные и международные премии в области качества |
| Раздел 2 | Модель премии Правительства Российской Федерации в области качества – Критерии модели |
| Тема 2.1. | Базовые принципы и концепции делового совершенства |
| Тема 2.2. | Построенная на критериях «Возможности» и «Результаты» методология, позволяющая планировать и реализовывать положения концепций |
| Тема 2.3. | Система оценки деятельности организации |

### Организационно-педагогическое обеспечение

* 1. Кадровое обеспечение

Реализация программы обеспечивается профессорско-преподавательским составом РАНХиГС, а также высококвалифицированными специалистами из числа руководителей и ведущих специалистов государственных органов, учреждений, в том числе АНО «Российская система качества» (РОСКАЧЕСТВО) и иных организаций (далее – ведущие специалисты), преподавателями ведущих российских образовательных организаций, а также специалистами и наставниками из отраслевых организаций по профилю обучения (таблица 7).

Таблица 7.

**Сведения о профессорско-преподавательском составе и ведущих специалистах**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ф.И.О. преподавателя/ведущего специалиста** | **Наименование образовательной организации, которую окончил, направление подготовки (специальность), присвоенная квалификация** | **Основное/дополнительное[[1]](#footnote-1) место работы, должность, ученая степень, ученое (почетное) звание, дополнительные квалификации** | **Стаж работы в области профессиональной деятельности/по дополнительной квалификации** | **Стаж научно-педагогической работы** | | **Наименование преподаваемой дисциплины (модуля), практики/стажировки (при наличии) по данной программе** |
| **Всего** | **В том числе по преподаваемой дисциплине (модулю)** |
| Михалева Юлия  Юрьевна | Московский инженерно-физический институт – Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  Президентская программа подготовки управленческих кадров, «Экономика и управление», 1999 год    Томский политехнический университет, «Прикладная математика», 1995 год  Совместная программа Томского политехнического университета и Университета шт. Огайо (США),  «Английский язык», 1994 год | Заместитель руководителя АНО «Российская система качества», руководитель Секретариата Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества | 20 | 21 | 1 | Тема 1. Национальные и международные премии в области качества |
| Горюнов Игорь Владимирович | Рязанская государственная радиотехническая академия, инженер по специальности «Стандартизация и сертификация», 2005 год | Руководитель направления по системам управления  АНО «Российская система качества», ведущий эксперт конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, EFQM Асессор | 15 | 12 | 12 |
| Гродзенский Сергей Яковлевич | Рязанский радиотехнический институт, инженер электронной техники по специальности «Электронные приборы», 1966 год | Российский технологический университет – МИРЭА, профессор ( | 55 | 35 | 15 |
| Михалева Юлия  Юрьевна | Московский инженерно-физический институт – Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  Президентская программа подготовки управленческих кадров, «Экономика и управление», 1999 год    Томский политехнический университет, «Прикладная математика», 1995 год  Совместная программа Томского политехнического университета и Университета шт. Огайо (США),  «Английский язык», 1994 год | Заместитель руководителя АНО «Российская система качества», руководитель Секретариата Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества | 20 | 21 | 1 | Тема 2.1. Базовые принципы и концепции делового совершенства |
| Горюнов Игорь Владимирович | Рязанская государственная радиотехническая академия, инженер по специальности «Стандартизация и сертификация», 2005 год | Руководитель направления по системам управления  АНО «Российская система качества», ведущий эксперт конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, EFQM Асессор | 15 | 12 | 12 |
| Садковская Наталья Евгеньевна | Московское ордена Ленина, ордена Октябрьской Революции и ордена Трудового Красного Знамени высшее техническое училище имени Н.Э.Баумана, инженер-механик по специальности «Подъемно-транспортные машины и оборудование», 1987 год | Заведующая кафедрой управление качеством ФММС ИУРР РАНХиГС | 34 | 18 | 15 |
| Цугель Татьяна Михайловна | Московский химико-технологический институт им. Д.И. Менделеева, инженер, химик-технолог, 1971 год | ТЮФ ЗЮД в странах ЕАЭС, ведущий аудитор по системам менеджмента,  ведущий эксперт конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, | 49 | 20 | 20 |
| Михалева Юлия  Юрьевна | Московский инженерно-физический институт – Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  Президентская программа подготовки управленческих кадров, «Экономика и управление», 1999 год    Томский политехнический университет, «Прикладная математика», 1995 год  Совместная программа Томского политехнического университета и Университета шт. Огайо (США),  «Английский язык», 1994 год | Заместитель руководителя АНО «Российская система качества», руководитель Секретариата Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества | 20 | 21 | 1 | Тема 2.2. Построенная на критериях «Возможности» и «Результаты» методология, позволяющая планировать и реализовывать положения концепций |
| Горюнов Игорь Владимирович | Рязанская государственная радиотехническая академия, инженер по специальности «Стандартизация и сертификация», 2005 год | Руководитель направления по системам управления  АНО «Российская система качества», ведущий эксперт конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, EFQM Асессор | 15 | 12 | 12 |
| Писаренко  Константин  Эдуардович | ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», инженер-программист, 2003 год | ФГБОУ ВПО «Уфимский государственный нефтяной технический университет», доцент кафедры «Вычислительная техника и инженерная кибернетика», ведущий эксперт конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества | 17 | 17 | 6 |
| Михалева Юлия  Юрьевна | Московский инженерно-физический институт – Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации,  Президентская программа подготовки управленческих кадров, «Экономика и управление», 1999 год    Томский политехнический университет, «Прикладная математика», 1995 год  Совместная программа Томского политехнического университета и Университета шт. Огайо (США),  «Английский язык», 1994 год | Заместитель руководителя АНО «Российская система качества», руководитель Секретариата Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества | 20 | 21 | 1 | Тема 2.3. Система оценки деятельности организации |
| Горюнов Игорь Владимирович | Рязанская государственная радиотехническая академия, инженер по специальности «Стандартизация и сертификация», 2005 год | Руководитель направления по системам управления  АНО «Российская система качества», ведущий эксперт конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, EFQM Асессор | 15 | 12 | 12 |
| Рыбалкина Светлана Владимировна | МИИ ГА, инженер-системотехник, 1987 год | ФГБОУ ВО «Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова», эксперт по системе менеджмента НАДЛ МГУ,  ведущий эксперт конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества | 33 | 18 | 1 |
| Левяков Олег Михайлович | Московский государственный институт международных отношений, международные экономические отношения, экономист по международным экономическим отношениям со знанием иностранного языка | ФГБОУ ВО РАНХиГС при Президенте РФ, Центр «Международные программы МВА»  (Внешний совместитель) | 37 | 20 | 14 |
| Гродзенский Сергей Яковлевич | Рязанский радиотехнический институт, инженер электронной техники по специальности «Электронные приборы», 1966 год | Российский технологический университет – МИРЭА, профессор (внешний совместитель) | 55 | 35 | 15 |

* 1. Материально-техническое и программное обеспечение реализации программы

Для проведения лекционных, практических занятий по программе и итоговой аттестации слушателей необходимы следующие кабинеты и оборудование: учебные классы вместимостью не менее 25 посадочных мест; доска, флипчарт, мультимедийное и компьютерное оборудование, фломастеры для пластиковых досок.

Реализация программы требует наличия стандартного компьютерного и мультимедийного оборудования для проведения презентаций и видеотрансляции: компьютер с выходом в Интернет; учебно-методические материалы (в электронном или печатном виде); мультимедийный проектор, экран.

**Программное обеспечение:** Лицензионные системные программы ‑ операционные системы (Windows, Acrobat Reader, MS Office Professional Plus; Microsoft Exel; Microsoft Project Professional, иные), обеспечивающие взаимодействие всех других программ с оборудованием и взаимодействие пользователя персонального компьютера с программами; универсальные офисные прикладные программы и средства ИКТ, например, программа подготовки презентаций; использование Интернет, электронной почты; использование автоматизированных поисковых систем Интернет (Yandex, Googlе и др.).

* 1. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

**Основная литература:**

1. Звонников В.И., Нефедов В.А., Сафонов А.А. Модели организационного совершенства. Возможности и результаты. - Монография. – Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВПО «Государственный университет управления». – М: ГУУ, 2013 – 126с.
2. Премии Правительства Российской Федерации в области качества. Руководство для организаций-участников конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества, 2020. https//roskachestvo.gov.ru.
3. Мескон Майкл, Альберт Майкл, Хедоури Франклин. Основы менеджмента, 2017.
4. Котлер Ф. Основы маркетинга. Краткий курс: Перевод с английского. –М: ООО «И.Д. Вильямс», 2014. – 496 с.
5. ISO 10001:2018. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Рекомендации по правилам поведения для организации.
6. ISO 10002:2018. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководящие указания по работе с претензиями в организации.
7. ISO 10003:2018. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Рекомендации по урегулированию спорных вопросов вне организации.
8. ISO 10004:2018. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителя. Руководство по мониторингу и измерению.
9. ISO 10005:2018. Менеджмент качества. Руководящие принципы для планов по обеспечению качества.
10. ГОСТ Р ИСО 10006-2005. Системы менеджмента качества. Руководство по менеджменту качества при проектировании.
11. ISO 10007:2017. Менеджмент качества. Руководящие указания по управлению конфигурацией.
12. ГОСТ Р ИСО 10014-2008. Менеджмент организации. Руководящие указания по достижению экономического эффекта в системе менеджмента качества.
13. ГОСТ Р ИСО 10018-2014. Менеджмент качества. Руководящие указания по вовлечению работников и их компетентности.
14. ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Менеджмент риска. Принципы и руководство.

**Дополнительная литература:**

1. Павлов А.Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOR. Изложение методотологии и опыт применения/А.Н. Павлов. - М.: Бином. Лаборатория знаний, 2012. - 208 c..
2. Керцнер Г. Стратегическое управление в компании. Модель зрелого управления проектами. / Г. Керцнер. - М.: ДМК, 2014. - 320 c.

**Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

1. https//roskachestvo.gov.ru.
2. https//kachestvo.pro.
3. <https://www.efqm.org>
4. <https://www.juse.or.jp/deming_en>
5. <https://www.nist.gov/baldrige>

### Оценка качества освоения программы повышения квалификации

Для подтверждения приобретенных знаний и навыков, усовершенствованных и формируемых компетенций в ходе обучения по программе, применяются следующие формы аттестации:

- текущий контроль успеваемости

- дифференцированный зачёт.

* 1. Форма и методы текущего контроля успеваемости

Текущий контроль успеваемости осуществляется в форме опросов, диспутов и проверки выполнения практических заданий.

Список вопросов для текущего контроля успеваемости:

1. Раскрыть основные понятия концепции делового совершенства: создание добавленной ценности для потребителей
2. Раскрыть основные понятия концепции делового совершенства: создание устойчивого будущего
3. Раскрыть основные понятия концепции делового совершенства: развитие собственных организационных возможностей
4. Раскрыть основные понятия концепции делового совершенства: широкое использование творчества и инноваций
5. Раскрыть основные понятия концепции делового совершенства: лидерство
6. Раскрыть основные понятия концепции делового совершенства: гибкое управление
7. Раскрыть основные понятия концепции делового совершенства: достижение успеха благодаря таланту людей
8. Раскрыть основные понятия концепции делового совершенства: устойчивые выдающиеся результаты
9. Раскрыть сущность критерия Модели: лидерство
10. Раскрыть сущность критерия Модели: персонал
11. Раскрыть сущность критерия Модели: политика и стратегия
12. Раскрыть сущность критерия Модели: партнерство и ресурсы
13. Раскрыть сущность критерия Модели: процессы, продукция и услуги
14. Раскрыть сущность критерия Модели: результаты для персонала
15. Раскрыть сущность критерия Модели: результаты для потребителей
16. Раскрыть сущность критерия Модели: результаты для общества
17. Раскрыть сущность критерия Модели: ключевые результаты
18. Элементы и признаки оценки результатов
    1. Итоговая аттестация слушателей

* + 1. **Список вопросов для подготовки к итоговой аттестации**

1. Базовые принципы концепции делового совершенства.

2.. Реализация принципов и концепций делового совершенства.

3. Характеристика первой группы критериев Модели. Критерий лидерство.

4. Характеристика первой группы критериев Модели. Критерий политика и стратегия.

5. Характеристика первой группы критериев Модели. Критерий персонал.

6. Характеристика первой группы критериев Модели. Критерий партнерство и ресурсы.

7. Характеристика первой группы критериев Модели. Критерий процессы, продукция и услуги.

8. Характеристика второй группы критериев Модели. Критерий результаты для потребителей.

9. Характеристика второй группы критериев Модели. Критерий результаты для персонала.

10. Характеристика второй группы критериев Модели. Критерий результаты для общества.

* + 1. **Процедура проведения итоговых аттестационных испытаний**

Итоговая аттестация проводится в форме дифференцированного зачёта.

Слушателям, успешно освоившим соответствующую дополнительную образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации.

Лицам, не завершившим обучение или не прошедшим итоговую аттестацию, а также получившим на итоговой аттестации неудовлетворительную оценку знаний, выдается справка об обучении установленного образца за пройденный период.

Для получения зачетапо итоговому тестированию слушатели должны дать правильные ответы не менее, чем на 60% аттестационных заданий (6 правильных ответов из 10 вопросов).

Критерии оценки аттестационных испытаний:

Таблица 8

| **Оценка** | **Требования к знаниям** |
| --- | --- |
| *«зачтено»*  (60% правильных ответов) | Оценка «зачтено» выставляется слушателю, если он усвоил программный материал, излагает его на зачете, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение. Допускаются неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при выполнении практических работ |
| *«не зачтено»*  (менее 60% правильных ответов) | Оценка «не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «незачет» ставится слушателю, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. |

**Фонд оценочных средств итоговой аттестации**

Оценочные средства предназначены для контроля и оценки образовательных достижений слушателей, осваивающих дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Совершенствование деятельности организации на основе критериев премии Правительства Российской Федерации в области качества».

| **Предметы оценивания** | **Объекты оценивания** | **Показатели оценки** |
| --- | --- | --- |
| Умение идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей – ПК-14 | Знания, умения, полномочия и ответственность слушателя | 1. Координация взаимодействия руководителей проектов или программ при выполнении совместных работ  2. Давать оценку информации по результатам анализа хода выполнения проектов или программ. |
| Способность анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа – ПК-1 | Знания, умения, полномочия и ответственность слушателя | 1. Координация взаимодействия руководителей проектов или программ по вопросам планирования проектов  2. Взаимодействовать с органом принятия инвестиционных решений для реализации проекта или программы |
| Способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества ПК-8 | Знания, умения, полномочия и ответственность слушателя | 1. Координация взаимодействия руководителей проектов или программ по вопросам планирования проектов  2. Взаимодействовать с органом принятия инвестиционных решений для реализации проекта или программы |
| Умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности - ПК-12 | Знания, умения, полномочия и ответственность слушателя | 1. Распределение обязанностей руководителей проектов или программ путем делегирования вспомогательных функций и перераспределения части работ.  2. Знание как сформировать проектную команду с привлечением ресурсов организации.  3. Умение донести информацию до лиц, принимающих решения. |
| Способность применять знания этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги – ПК-17 | Знания, умения, полномочия и ответственность слушателя |
| Способность руководить малым коллективом – ПК-24 | Знания, умения, полномочия и ответственность слушателя |

1. *Основное место работы - штатный, внутренний совместитель;*

   *Дополнительное место работы - внешний совместитель, почасовая оплата труда.* [↑](#footnote-ref-1)